

# 店舗事業者様向け説明会資料



和歌山市プレミアム付商品券事業事務局 電話0120-138-520 (受付時間9:00~17:30 土日祝含む) 作成・更新日 2025年6月18日





「令和7年度和歌山市プレミアム付商品券わかやまペイ」は、紙商品券 とデジタル商品券の2種類。

今回の紙商品券は、スマートフォン さえお持ちであれば<u>「使用済商品券</u> の枚数を都度数えて封筒に入れて発 送」というこれまでの面倒な換金作 業の負担が軽減される工夫をしてお ります。

デジタル商品券は、<u>あらかじめお送</u> りするQRコードをお客様にスマート フォンアプリで読み取ってもらうだ <u>けで決済完了</u>です。

<u>いずれも導入費用や準備物など一切</u> <u>不要</u>です。

今後の予定について



消費者(利用者)様

購入申込 2025年6月30日(月)00:00~7月9日(水)23:59
 紙商品券 専用ホームページ又はハガキ(※ハガキは9日(水)の消印有効)
 デジタル商品券 専用ホームページ
 申込多数時は抽選実施(先着順ではありません)

 2025年7月28日(月)頃 当選通知到着予定(当選者のみに発送)
 ※当選者はアプリをダウンロード
 (7/28 00:00以降より可能ですが、早まる可能性もございます)
 2025年7月28日(月)~8月6日(水)購入手続き



登録受付が完了した店舗(事業者)様に対し「スターターキット」として、下記内容物を 送付します。到着後、すみやかに開封し内容のご確認をお願いいたします。

紙商品券用の資料(マニュアル等)と、デジタル商品券用の資料(マニュアル等)を一緒に 同封する予定です。

<u>スターターキット同封物(●はデジタル商品券用・●は紙商品用の資料(書類))</u>

●送付状(封入物一覧の確認ご案内)
●取扱店舗マニュアル(前半:紙商品券 後半:デジタル商品券)
●取扱店舗掲示ポスター(A3)・ステッカー(15cm×15cm程度)
●取扱店舗登録通知書(ID(メールアドレス)・パスワード記載。大切に保管して下さい)
●店舗管理画面の利用方法(クイックスタートガイド)
●QRコードPOP(※あらかじめ組み立てて、レジに設置して下さい)
●QRコード
●ログインQRキット



紙商品券は月1回、デジタル商品券は月2回を基準に、下記スケジュールにて振込予定です。 混乱を避けるため、紙商品券とデジタル商品券の振込日が重ならないよう配慮いたします。 デジタル『レイワナナネンワカヤマペイデジタル』

『レイワナナネンワカヤマペイカミ』

<mark>の名義</mark>にて振込予定です。

#### ◆紙商品券の換金について

紙

	商品券利用期	振込予定日	
1	07月28日(月) ~	08月10日(日)	08月20日(水)
2	08月11日(月) ~	09月10日(水)	09月22日(月)
3	09月11日(木) ~	10月10日(金)	10月20日(月)
4	10月11日(土) ~	10月31日(金)	11月20日(木)

※11月5日(水)までにQRコードの読取りを完了してください。

#### ◆デジタル商品券の換金について

商品券利用期間	振込予定日
① 07月28日(月) ~ 07月31日(木)	08月12日(火)
② 08月01日(金) ~ 08月15日(金)	08月25日(月)
③ 08月16日(土) ~ 08月31日(日)	09月10日(水)
④ 09月01日(月) ~ 09月15日(月)	09月25日(木)
⑤ 09月16日(火) ~ 09月30日(火)	10月10日(金)
⑥ 10月01日(水) ~ 10月15日(水)	10月27日(月)
⑦ 10月16日(木) ~ 10月31日(金)	11月10日(月)







### 紙商品券の取り扱いに関する システム概要・説明

### P7~22 ご参照ください

### デジタル商品券の取り扱いに関する システム概要・説明

### P23~33 ご参照ください

# 紙商品券の取り扱いに関する システム概要・説明



<image><complex-block><image><image>

和歌山市プレミアム付商品券事業事務局 フリーダイヤル/0120-138-520 受付時間/9:00~17:30(±日R34)



(店舗用控え) 00000000 00000000



# <u>紙商品券:精算申請アプリ「Q-pipit」</u>

### 『商品券のQRコードを読み取り、精算申請するアプリ』です



紙の商品券は、デジタルが不慣れな方にとっても使いやすいメリットがありますが、お店側 では都度枚数を手で数え、束ねて枚数計を記入し、専用の封筒に入れて事務局へ発送し、換 金と非常に手間がかかっておりましたが、この商品券に印字されたQRコードを専用のアプリ で読み込むだけで、換金手続きは完了となります。枚数計上のミスもなくなります。

※どうしてもスマホ対応が難しい、読み取り作業が不安、という方は事務局にて お手伝いいたしますのでご連絡ください

# 紙商品券:事前準備①「Q-pipit」アプリインストール

アプリストアからダウンロードする場合

#### 1.アプリストアを起動

2.各ストアでアプリを検索

```
3.アプリをインストール
```



※ App Store は Apple Inc. のサービスマークです。

※ Google Play およびGoogle Play ロゴは、Google LLC の商標です。

# 紙商品券:事前準備①「Q-pipit」アプリインストール

スターターキット同封の『ログインQRキット』 からQRコードを読み取りダウンロードする場合 スターターキットに同封される ログインQRキット

スターターキットに同封される『ログインQRキット』 の「1. アプリをインストール」にあるQRコードを読み取る と直接ストア画面に遷移します。

> Q-pipit 加盟店向け精 算申請App

#### **画面イメージ** プレミアム商品券 ログイン情報 加盟店コード Demo1234 加盟店名 デンソーウェーブ商店 App Store Coogle Play 参加店 アプリを開いて赤枠の場所を 3 アプリをインストール ログインQRを読み取る 店舗名が正しい事を確認 ANT

#### ポータルのログイン

URL	https://q-pipit.qr-ux.com/shop/Demo /
ログイン ID	Demo1234
パスワード	9gu9LgmiWjSV
パスワード読み	(きゅう)(ジー)(ユー)(きゅう)(エル)(ジー)(エム)(アイ)(ダブリュー)(ジェー)(エス)(ブイ)



### 紙商品券:精算申請 (メイン機能) 「Q-pipit」アプリ



## 紙商品券:精算申請の取消「Q-pipit」アプリ



# 紙商品券:精算申請履歴 [Q-pipit] アプリ





補足
履歴確認の方法は以下4 つです
【トップ画面】
①当日申請した履歴
【条件を指定して検索】
②精算申請日
③商品券番号
④商品券を読み取って検索

### 紙商品券:振込金額の確認「Q-pipit」アプリ



lau ᅙ	11:21	● 54%
🕻 戻る	振込金額確認	
	締め待ち金額	
ステータス: 振込全額・3	振込予定 000円	
	00011	
	締め済み金額	
ターム2 振込対象期間	唱:2025-06-10まで	
ステータス:	振込処理中	
振込金額:5	,000円	
ターム1		
振込対象期間	』: 2025-06-08まで	
ステータス:	振込処理中	
振い人策組・ノ	00000	

補足	
精算の状況は以下2 つです。	
・締め待ち金額	
・締め済み金額	

### 紙商品券:事務局に持ち込み申請の場合

原則アプリでの利用をお願いしておりますが、 スマホを持たれていない方やアプリの利用ができない方は、 事務局で申請対応を行います。 その際、換金伝票が必要になりますので、 ログインQRキットから切り取ってお持ちください。

	1         утученужны         2         утучениканована         3         прихода вала         4         дайе уда
「デモプレミアム商品券」換金伝票         ※複数回郵送で利用する場合は、コビーして都度同封してください。         加盟店コード       Demo1234         加盟店名       デンソーウェーブ商店	$\frac{1}{2} \frac{1}{2} \frac{1}$

#### ログインQRキットにある「換金伝票」を商品券と併せてお持ちください。 複数回郵送で申請される方は、換金伝票のコピーをお願いいたします。

デモプレミアム商品券

1関店コード Demo1234

CONTRACTOR CONTRACTOR

デンソーウェーブ商店

# 紙商品券:「Q-pipit」管理サイト メニュー

Q-pipit 商品券管理システム 加盟店ポータル ID:																										
ダッシュボード	紙	#-	.夕川,	++ <i>1</i>	トでい	日本	z – J	-1+1	ا ت ا	- + > [	1=7	t-														
お知らせ		小 ①ダ	`ッ <b>シ</b>	ュポ				-162	~ ` `	:ク	)よう ブラフ	, で日	々の	取引	金額	頁を研	寉認									
【履歴】		2న	知ら	せ						:事	豚務周	るから	らのま	お知ら	らせる	を確認	忍									
精算申請履歴(紙商品券)		③精	算申	請履	歴(	紙商	品券	)		: 紙	、商品	る券の	の精	算申	請履	歴を た TTD	·確認	, 1								
【振込金額】		④加 ⑤ア	シンゴ カウ	に設めていた。	<sup>重認</sup> 設定					: 行 :メ	fl&ンE ―ル	ョーと ·アド	この <sub>加</sub> レス	⊾24 ・パブ	仄沈☆	を確け ード・J	<sup>認</sup> 店舗	情報	の変	更						
振込金額確認		6ア	゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚	ログ	イン	QR:		ド		: Q	-pip	bitア	アプリ	ທ⊏	コグィ	ンロ	R⊐	ード	の表	示						
【設定】		7	ャン	ペー	シキ	ット	出力			: र्ग	ペスタ	ーデ	ータ	のダ	゙ウン	·D—	ド									
アカウント設定																										
アプリログインQRコード																										
キャンペーンキット出力	5日	6日	7日	8日	9日	10日	11日	12日	13日	14日	15日	16日	17日	18日	19日	20日	21日	22日	23日	24日	25日	26日	27日	28日	29日	30日
操作マニュアル									紙	商品券	制	〔商品券	(取消)													
利用規約																ſ	補足									
プライバシーポリシー																	ログ・	んの	ID•/	スワ	ードは	Q-pir	bitア	プリと	同一て	ँउ

# 紙商品券:「Q-pipit」管理サイト精算申請履歴



# 紙商品券:「Q-pipit」管理サイト振込金額確認

券管理システム	≡	Q pipit 説明	明会キャンペーン(紙)	)						店舗名	-
		振込金額	確認								
		締め待ち	金額	红杏只类(四)							
	_		3.000	101/100/100/100/100/100/100/100/100/100	3.000						
					-,						
		締め済み No	金観	締め名称		締め日	状態	振込金額(円)	紙商品券(円)	締めデータ	
	×	1	ターム2			2025-06-10	振込処理中	5,000	5,000	<u>CSVダウンロー</u>	۲
	=	2	ターム1			2025-06-08	振込処理中	2,000	2,000	<u>CSVダウンロー</u>	٠۴
	を									<b></b>	
	開 <	~	1 > >>								
	_										
							縮め这	ふの振い全額	データのCSノノ	↓ カが可能で	<del>م</del>
							小市でノノ戸	のアップ派及び立行	, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		У

利用規約

Q-p 加盟

ID:

プライバシーポリシー

# 紙商品券:「Q-pipit」管理サイトアプリログインQRコード

Q-pipit 商品券管理システム	三 💽 説明会キャンペーン(紙)			店舗名
加盛店ホータル	アプリログインQRコード			
ID:				
ダッシュボード		表示されているQRコー	- ドをアプリのログイン画面で読み取ってください	١
お知らせ		加盟店コード		
【履歴】	× =	加盟店名: 店舗名	Ξ	
精算申請履歴(紙商品券)	ユ   を			
【振込金額】	開 <			
振込金額確認				
【設定】				
アカウント設定				
アプリログインQRコード		デモプレミアム商品券		
キャンペーンキット出力	■短校3→3 アプリのログイン	34 新聞決定 デンソーウェーブ発行		
操作マニュアル			ログインQRキットに記載の	QRコードを表示できます
利用規約	2794 CA1-4	2 777484-2864945 3 07C4482465 4 886/21-9182		
プライバシーポリシー	$\frac{d^2}{dt^2} = \frac{d^2}{dt^2} \frac{dt^2}{dt^2}$ URL Imp $\frac{dt^2}{dt^2} = \frac{dt^2}{dt^2}$ Den	sc//q-pipt.qr-us.com/shop/Demo / of 254		
	バスワード 9g/0 バスワード読み (3+	$\mathfrak{g}_{gmiW}$ $\mathfrak{g}_{(z,-)(z,-)(z,+)(z,+)(z'-)(z,L)(\mathcal{T}_{z})($		



#### アプリ

#### 動作可能なOSバージョン

Android	10.0以上
iOS	12.0以上

#### 動作確認済み機種

Android	iOS
機種	機種
Pixel 8a	iPhone 11
Reno9 A	iPhone 12
Xperia 10 VI	iPhone 13
Xperia 5	iPhone 14
Xperia XZ2 Compact	iPhone 15
Galaxy S21	iPad Air(第一世代)
Galaxy S7 Edge	iPad PRO 11 inch(第一世代)
AQUOS zero2	iPad 第7 世代
	iPad mini5
	iPad 10.2 inch(第九世代)

補足: バージョン確認方法
Android:設定→端末情報
iOS:設定→一般→情報→バージョン

#### ポータルサイト

#### 動作可能な画面解像度

#### 1080p以上

#### 動作確認済み推奨環境

OS	ブラウザ
	chrome
Windows	Microsoft Edge

# デジタル商品券の取り扱いに関する システム概要・説明







※ご利用不足額の決済方法は、現金・カード・その他電子マネーなど、事務局からの 指定・限定はございません。各店舗様の取り決めによりお客様へご案内ください。

### デジタル商品券: 店舗様のご対応について

特別な機器の導入はなく、QRコードPOPを"設置するだけ"で準備完了!

パソコンやスマートフォンがない事業者様はコールセンター にて対応いたしますのでご安心下さい。



### デジタル商品券:店舗専用の管理画面をご用意します

### 店舗管理画面機能一覧

店舗様にご利用いただく、専用の<u>「店舗管理画面」</u>をご用意いたします。 店舗管理画面の<mark>利用方法</mark>についてご説明します。



※詳細はお送りするスターターキット内に同封されている <u>店舗管理画面操作手引き</u>をご確認下さい。



ご参照いただきながらログインしてください

### デジタル商品券: 決済履歴の確認

①「店舗管理画面」トップページ(左メニュー)より「商品券管理」をクリック

②「商品券管理」画面で「利用履歴一覧」をクリックして決済履歴の一覧を表示します。

****	商品券管理							
→ 商品券管理	; * * * * * <b>、</b> 商品券事業							
✓ 店舗担当者管理		77-47		<b>海</b> 作				
√ 店舗情報	1417	~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~		37617			<u> </u>	•
	* * * 10%1	有効		加盟店調	洋細	精算申請管理	2 利用履歷一覧	
							<u> </u>	
****	商品券管理/ こざいふペイ / 利用	覆歴一覧						
☆ 商品券管理	■ 利用履歴一覧							
✓ 店舗担当者管理 ✓ 店舗情報	電話番号検索							
◇ パスワード変更	検索							
	csv出力							
	決済取消一覧							
	4 ,							
	状態 トランザクショ		金額	间用者ID	Orb店舖ID	店舗名		操作
	支払済 5ae719a0-e22	3-4a56-9354-71eb250e916c	1,500円	dzif35-ZXQB5	* * * * * <sup>:</sup> zh	太宰府商店	2021-02-23 22:00:00	
	支払済 a0ba5480-e6d	1-444a-8162-138c9cf1855a	200円	dzif19-5TnYN	* * * * * <sup>:</sup> zh	太宰府商店	2021-02-05 10:17:53	5+30

決済取消の一覧を確認したい場合は「利用履歴一覧」の「決済取消一覧」をクリックし、 「詳細」をクリックして当該の決済内容を表示します。

### デジタル商品券: 取引実績を確認する



****	商品券管理/ ***ペイ/利	用履歴 / 詳細	
── 商品券管理	詳細		
✓ 店舗担当者管理			
✓ 店舗情報			※店舗管理画面では利用者の
√ パスワード変更	取消処理		個人情報(氏名・電話番号・性別・住所等)は
	トランザクションID	5ae719a0-e223-4a56-9354-71eb250e916c	表示されません
	金額	1,500円	
	利用者ID	* * * * *	
	Orb店舖ID	* * * * *	
	店舗名	* * * * *	
	決済日時	2021-02-23 21:59:59	
	更新日時	2021-02-23 22:00:00	

#### ※上記は、「店舗管理画面」の最初の画面イメージです

### デジタル商品券: 取引実績を確認する(条件検索)

①「店舗管理画面」トップページ(左メニュー)より「商品券管理」をクリック

#### ②「利用履歴一覧」をクリック



③検索したい条件を入力・選択

※電話番号は半角数字・ハイフン(-) 無しで入力 ※電話番号は完全一致の場合のみ表示されます

#### ④「検索」をクリック ⇒ 検索対象の一覧が表示されます

	96336								
子店舖	決済日時	(範囲指定	E)、電記	話番号で検索	が可	能です			
選択し 決済日時	てください 開始)	決済日時(終了)		電	话番号				
			•••••		•••••				•••••
DESK CSV出;2		画面∣では	お客様の	雷話番号を	見るこ	ことはできません			
決済取	電話番号	での検索は	、お客様	より申告を	受け	を電話番号を入力し	検索す	ることで、	
状態		を抽出する	ことがで <sub>利用者ID</sub>	きます。 Orb店舗ID	店舗 ID	店舗名	店舗種 別	決済日時	
									操作
取消 済	c1583764-7bc9-4cf9-a27a- de1fd349f545	2,001 円	omt9- FKco1	omtm1- Cn908	1	おおむた飲食店(中小店)	親店 舗	2021-11-05 15:11:43	操作
取消 済 支払	c1583764-7bc9-4cf9-a27a- de1fd349f545 f3b7bcf7-28e4-4dd4-8456- dbs1499739c4	2,001 円 1,001	omt9- FKco1 omt4-	omtm1- Cn908 * * * * *	1 k	おおむた飲食店(中小店) おおむた飲食店(中小店)	親店舗	2021-11-05 15:11:43 2021-11-05	操作 3羊細 3羊細

### デジタル商品券: 取引実績を取消する

- ①「店舗管理画面」トップページ(左メニュー)より「商品券管理」をクリック
- ②「利用履歴一覧」をクリック

	* * * * *	商品券管理										
( <b>1</b> )		* * * *	* (商品券事業									
$\smile$	√ 店舗担当者管理											
	✓ 店舗情報	名称		ステータス		操作			~			
	√ パスワード変更	* * *	がペイ	有効		加盟	吉詳細	精算申請管理	( <b>2</b> )	利用履歴一覧		
										1		
		<b>4 11</b>	4									
3	「計細」で	ノリツ	9									
	商品券管理	■ 利用履	歷一覧			※取消外	処理は	、下記の場合は	行うこ	ことが出来	ません	
	√ 店舗情報	子店舗				①残高が取消額より少ない場合						
	✓ 子店舗管理	選択してください				②旺に海会这五、加田这五の坦会						
	√ パスワード変更	決済日時(開	現始)	決済日時(終了)			えてど	並用の、処理用	07 V J 30			
						37	商品券	の利用期間が終	了して	ている場合	Ĭ	
		<sup>极实</sup> CSV出力				<b>4</b> i	艮会済	みの場合				
		決済取消	i—192									
		状態	トランザクションID	金額	利用者ID	Orb店舗ID	店舗 ID	店舗名	店舗種 別	決済日時	操作	
		取消 済	c1583764-7bc9-4cf9-a27a- de1fd349f545	2,001 円	omt9- FKco1	omtm1- Cn908	1	おおむた飲食店(中小店)	親店 舗	2021-1 15:11:43	) <b>3¥</b> #8	
		支払 済	f3b7bcf7-28e4-4dd4-8456- 4be14892396d	1,001 円	omt4- 6JvuT	omtm1- Cn908	1	おおむた飲食店(中小店)	親店 舗	2021-11-05 15:11:18	2羊細	

### デジタル商品券: 取引実績を取消する

④「取消処理」をクリックすると下記「サイトからのメッセージ」が表示されます

#### ※本当に取消してよければ「OK」をクリック

※「キャンセル」をクリックすると元の「利用履歴一覧」に戻ります



デジタル商品券: 精算について(自動精算)

- ①「店舗管理画面」トップページ(左メニュー)より「商品券管理」をクリック
- ②「商品券管理」画面より「精算申請管理」をクリック

****	商品券管理				
(1) < 商品券管理	* · · · * Pay (全登録店用)				
✓ 店舗担当者管理					
√ 店舗情報	名称	ステータス	操	e作	
√ 子店舖管理	* * * * * Pay(全登録店用)	有効		加盟店詳細 2 精算申請	管理    利用履歷一覧
√ パスワード変更					
		_			
* * * * *	◆◆◆◆ TPay (主豆纲石用)	/ 相算中請官哇	下記の	ように、	
√ 商品券管理	■ □座情報		精質前	の金額が表示	されます。
√ 店舗担当者管理			ננו דכ כווי		
√ 店舗情報	コイン残高		£	振込先情報	
✓ 子店舗管理			¥ 1,001	金融機関コード・銀行コード	* * 金融機関コードを表示 * *
√ パスワード変更			š	金融機関名・銀行名(カナ)	* * 金融機関名を表示 * *
	毎週火曜24時(水曜0時)に残高1円以 翌週火曜日に振り込まれます。	上で自動的に精算申請され、		支店コード	* * 支店コードを表示 * *
	◆デジタル商品券の換金について 商品券利用期間	振认予定日		支店名(カナ)	* * 支店名を表示 * *
	① 07月28日(月) ~ 07月31日(木 ② 08月01日(金) ~ 08月15日(金	() 08月12日(火)		預金種目	* * 預金種目を表示 * *
	③ 08日16日(土) ~ 08日31日(日	1) 09月10日(水)			
	$( 091011(1) \sim 091151(1) $	) 09月25日(木)		口座番号	* * 凵坐畨号を表示 * *
	③ 00月11日(土) ~ 00月11日(土 ④ 09月01日(月) ~ 09月15日(月 ⑤ 09月16日(火) ~ 09月30日(火 ⑥ 10月01日(水) ~ 10月15日(水	) 09月25日(木) () 10月10日(金) () 10月27日(月)		ロ座番号 ロ座名義人(カナ)	* * 口座番号を表示* * * *口座名義人を表示 * *

あらかじめ定めた換金スケジュールにて登録いただきました口座へ送金いたします(変更・追加等があ る場合は別途専用ウェブサイト、メール等にてお知らせします)。

質問	回答
事務局の名称を教えてください。	和歌山市プレミアム付商品券事業事務局
キャンペーン開始日(利用開始日)、終了日(利用終了日)を教えてください。	2025年7月28日~2025年10月31日
紙商品券の額面は何円ですか?	500円(500円×13枚/冊)
店舗で用意するものはありますか?スマートフォンやパソコンを持っていませんが参画は可能ですか。	参画は可能です。デジタル商品券についてはスターターキットで送付するQRコードを設置いただくだけで す。紙商品券に関してはスマートフォンでQRコードを読み取り清算する仕組みになっておりますので、詳しく は事務局にお問合せ下さい。
店舗管理のログインID・パスワードが分からない場合はどうすればよいですか。	お届けするスターターキットに書面でご案内します。紛失等で分からなくなった場合はコールセンターまでお 問合せ下さい。
デジタル商品券わかやまペイの残高が決済代金よりも少ない場合はどうすればよいですか。	わかやまペイでのお支払いと現金の併用でお支払いが可能です。併用決済の対応拒否は店舗様のご判断 にお任せしています。※併用が出来ない場合はお客様に分かりやすいようにその旨をご掲示お願いいたしま す。
デジタル商品券わかやまペイでの支払いが済んだかどうか確認したい。	支払いが完了したら店舗管理サイトに即時反映されます。お客様のわかやまペイアプリにも決済したかどう かを即時反映され、利用履歴から取引情報が確認できます。
デジタル商品券の決済時に支払い完了のような音はでますか。	決済時には音が鳴ります。ただし利用者様の端末の設定により鳴らないことがありますので、決済完了画面 の確認をお願いいたします。
デジタル商品券で決済した金額データは随時更新されますか。	アプリでの決済が完了すると即時参加店舗様の管理画面に情報が反映されます。
前回のわかやまペイアプリは今年度でも使えますか。	ご利用いただけません。今年度版のわかやまペイアプリのダウンロードが必要です。
商品券が利用できないものはありますか。	募集要項P2に記載がございます。
集計情報は店舗管理サイトからダウンロードできますか。	店舗管理サイトから集計情報をダウンロードが可能です。
時間が経ってからわかやまペイの誤決済が判明した場合など、すぐに取消を行えない場合はどのようにすればよい ですか。	取消処理を行ってはじめてお客様に取消分が返金されます。そのためお客様側にその旨をお伝えしご了解 を頂いたうえで後日ご来店頂くなどご留意ください。
参加登録後に情報を変更したい場合どうしたら良いですか。	コールセンターにて変更内容を承ります。変更の反映にはお時間をいただきますので、予めご了承ください。
換金にかかる手続きはありますか。	デジタル商品券に関する換金手続きは不要です。紙商品券の場合は、店舗様のスマートフォンで換金作業 をして頂くか、紙商品券の半券を事務局まで郵送又は事務局までお持ち下さい。
換金サイクルをまたいで取消処理を行った場合、振込金額はどうなりますか。	所定の入金サイクルを過ぎて取消処理を行った場合は一時的にプラスで振り込まれます。取消処理を実施 した時点の集計額からマイナスされ相殺されます。
会計時お客様のアプリが動かない(決済や金額入力が出来ない)ことはありますか。	アプリでの決済はお客様のスマートフォンで通信を行うことで実行されます。そのためインターネットの通信 環境が悪い場合やお客様のスマートフォンに不具合がある場合は動作しないことがあります。
お客様がデジタル商品券の購入を行っていない場合はどうすればよいですか。	お客様が商品券購入を行っていない場合はご利用いただけません。購入方法が分からないお客様にはコー  ルセンター0120-138-520をご案内下さい。
取扱店独自の判断で商品券の対象外の商品を設定してもいいですか。	可能ですが、利用者側に伝わるよう店内に明示をお願いいたします。
デジタル商品券はレジと連動できますか。	レジとは連動しておりません。
デジタル商品券の店舗管理画面・紙商品券の店舗管理画面にログインするためのID・パスワードはどこにあります か。	お送りするスターターキット内に書面に記載しております。※推奨:chromeにて記載URLを入力しログインいただく。
管理画面へのログイン方法がわかりません。	お送りするマニュアルにログイン方法の記載がありますのでご覧ください。
レジが複数台あり、レジ毎に別々のQRコードを発行した場合、デジタル店舗管理画面で一括で確認できますか。	店舗管理画面で一括確認ができます。個別に確認することも可能です。
紙商品券・同一アカウントを複数端末でも利用できますか。	ご利用可能です
紙商品券・「Q-pipit加盟店向け清算申請App」はオフライン環境でも利用できますか。	ご利用できません。オンライン環境でのみご利用可能です。
紙商品券・いつ読み取れば良いですか。	毎月の締め日までであれば、いつ申請しても振込日は変わりませんので、ご都合の良い時に実施ください。

ご不明点がございましたら、 下記までお気軽にお問合せ下さい

### 和歌山市プレミアム付商品券事業事務局 電話番号 0120-138-520 (受付時間9:00~17:30 ±日祝含む)

#### PC・スマートフォンをお持ちで無くてもご利用頂けます。

・お問い合わせいただければ精算状況をお伝えする事も可能です。

・決済取消等が発生した際は事務局にて対応いたします。

全ての取扱店舗様が安心してご利用頂けるようサポートいたします